



# Tarjeta Formulario De Disputa

Gracias por contactar a nosotros con respecto a una controversia con su tarjeta de débito. Por favor use esta forma para explicar los detalles de su disputa. Usted puede colocar detalles adicionales en la segunda página.

## Información titular de la tarjeta:

Nombre \_\_\_\_\_ Número de la tarjeta \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Correo Electronico \_\_\_\_\_

## Disputa de Transacción:

Nombre del comerciante \_\_\_\_\_ Cantidad \_\_\_\_\_ Fecha de Transacción \_\_\_\_\_

Por favor seleccione la categoría que mejor describe su disputa :

- No he participado ni autorizado esta transacción . ( Seleccione declaración y SAFE / Fraude Informes opción a continuación )
- Mi tarjeta está en mi posesion
- Mi tarjeta se pierde o es robado en el momento de la transacción .

### Informes sobre posibles fraudes

Al iniciar cualquier devolución de cargo relacionados con el fraude ( códigos de razón MC 4837 , 4840 , 4847 y Visa 81 , 83 , 57 ) , la opción de informes de fraude adecuada debe elegirse a continuación: ( institución financiera debe ayudar con la selección )

- 1 - Tarjeta perdida:** titular de la tarjeta afirma tarjeta se pierde
- 2 - Robo de Tarjeta:** titular de la tarjeta afirma tarjeta ha sido robada
- 3 - Tarjeta no recibido:** titular de la tarjeta afirma que nunca recibió la tarjeta por correo .
- 4 - Aplicación fraudulenta:** titular de la tarjeta afirma que nunca ha completado una solicitud de la tarjeta (No hay derechos de devolución de cargo de este tema.)
- 04K - La falsificación de cheque de conveniencia**
- 04N - Falsificación de PIN No utilizado:** titular de la tarjeta todavía tiene la tarjeta en posesión y transacción es tarjeta presente . NOTA : No debe utilizarse en MCC 5542 .
- 04P - Falsificación de PIN utilizado**
- 5 - Cuenta Take Over:** Titular de la tarjeta afirma que una persona no autorizada, Se contacto el banco y tenía la dirección y otra información actualizada a la suya. (No hay derechos de devolución de cargo de este tema.)
- 6 - El uso fraudulento (MOTO, CNP):** Titular de la tarjeta no autorizó o participo en una transacción de correo / teléfono / e-commerce. También se puede utilizar para la transacción introducida clave cuando otro código no se aplica.
- 7 - La impronta de los tiros de múltiples:** Para los códigos de razón MC 4840 y Visa 67. Verificar el uso basado en la documentación titular de la tarjeta, el estado de la tarjeta y el tipo de transacción

He vuelto ( o intentado de volver ) mercancía al comerciante. No he recibido un papel de crédito porque \_\_\_\_\_. Yo  estaba  no estaba (marque uno) informado de política de devolución del comerciante, y su respuesta a la devolución fue \_\_\_\_\_.

He cancelado la transacción con el comerciante en \_\_\_\_\_. Yo  estaba  no estaba (marque uno) informado de política de cancelación del comerciante, y su respuesta a la cancelación fue \_\_\_\_\_.

Me cancelaron la reserva del hotel en \_\_\_\_\_. Mi número de cancelación es \_\_\_\_\_.  
(Si no se proporcionó número de cancelación, por favor proporcione una declaración telefónica que muestra la llamada de la cancelación al comerciante.)

- No reconozco esta transacción .
- He pagado por esta compra de otra forma, pero aún así envió a mi declaración . He proporcionado :
  - Un recibo de caja
  - Copias de ambos lados de un cheque cancelado
  - El extracto de la tarjeta de crédito / débito , donde aparece el cargo válida  
( Tenga en cuenta que uno de los que se requiere antes podemos ayudar con su disputa anterior).
- Esta carga enviado a mi cuenta dos veces, pero sólo autoriza una compra. El cargo válida publicada el\_\_\_\_\_. Mis tarjetas de crédito todavía están en mi posesión .
- La carga ha publicado en mi cuenta por una cantidad diferente de la cantidad en mi recibo . ( Por favor, envíe una copia del recibo en el que la diferencia con este formulario. )
  
- No he recibido los bienes o servicios que se esperan . La fecha prevista para el parto / la ejecución era\_\_\_\_\_ Me he contactado con el comerciante y la respuesta fue \_\_\_\_\_  
( Por favor, coloque detalles adicionales de esta diferencia en la segunda página del formulario. )
- La mercancía recibida no era como se ha descrito , la mala calidad , dañado , o no aptos para el fin previsto . Volví ( o intentado de volver ) la mercancía\_\_\_\_\_. Me he contactado con el comerciante y su respuesta al retorno era\_\_\_\_\_  
( Por favor, proporcionar detalles de lo que estaba mal con la mercancía en la segunda página del formulario, e incluya la prueba los bienes fueron devueltos al comerciante , por ejemplo, un número de seguimiento ).
- He vuelto mercancía al comerciante. Se adjunta una copia de mi comprobante de crédito.  
NOTA : Por favor, proporcione una explicación detallada de la controversia anterior .

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Soy un firmante autorizado , o de otra manera tener autoridad para actuar , en la cuenta identificada en esta norma. Doy fe de que el débito anterior no se originó con intención fraudulenta por mí o cualquier persona que actúe en concierto conmigo . He leído esta declaración en su totalidad y dar fe de que la información proporcionada en esta declaración es verdadera y correcta .**

Firma\_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_